

KAKO JE PROCES NARUČIVANJA POSTAO 80% BRŽI?

uniri

„ZAHVALJUJUĆI ENSOLVI UBRZALI SMO CJELOKUPNI PROCES; OD UNOSA ZAHTJEVA I ODOBRAVANJA DO NARUČIVANJA I PRAĆENJA REALIZACIJE PLANA NABAVE. ENSOLVA NAM JE OSIM UBRZANJA PROCESA OMOGUĆILA I POTPUNO TRANSPARENTAN SUSTAV NABAVE.“

PATRICIA PETROVIĆ, VODITELJICA
UREDA ZA NABAVU

O SVEUČILIŠTU

„Sveučilište u Rijeci (Uniri) osnovano je 1973. godine, a danas je ono suvremeno europsko sveučilište i centar izvrsnosti unutar regije i puno šire. S ukupno 16 fakulteta, jednom akademijom i jednim odjelom Uniri je istraživačko i znanstveno-obrazovno sveučilište odgovorno za društveni i gospodarski razvoj zajednice, grada Rijeke i regije.

Riječko sveučilište je društveno odgovorno i otvoreno sveučilište– otvoreno stranim studentima, nastavnome osoblju, istraživačima, ali i suvremenim trendovima u visokom školstvu.“

STRUKTURA

BROJ ZAPOSLENIKA: 350

GODIŠNJA VRIJEDNOST JEDNOSTAVNE NABAVE
u 2021.: 10.895.061,40 kn

GODIŠNJI BROJ NARUDŽBENICA: 1500

BROJ KORISNIKA APLIKACIJE: 32

WEB: www.uniri.hr

VIZIJA

"Želimo biti europsko sveučilište
budućnosti."

MODULI



Zahtjevi



Narudžbenice



Projekti



Plan nabave

PRIJE ENSOLVE

Sveučilište je imalo definiran proces naručivanja putem obrazaca na SharePointu on premises. Plan nabave vodio se u odvojenom programu u kojem se realizacija nabave nije mogla eksportirati već je bilo potrebno koristiti druge informatičke alate te povezivati realizaciju sa stavkama plana nabave.

Proces odobravanja odrađivao se putem zahtjeva na SharePointu. U cijelom procesu nabave nedostajala je povezanost, brzina te jednostavni i potpuni prijenos svih informacija. Najslabija točka bio je SharePoint on premises uveden 2010. i to zbog nedostatka visokospecijaliziranih SharePoint stručnjaka koji bi kontinuirano radili na njegovu održavanju i unaprjeđivanju.

U analizi informacijskih sustava koje je Sveučilište koristilo, pokazalo se da je SharePoint on premises potrebno zamijeniti sa SharePoint online sustavom za rad sveučilišnih tijela i centara, dok je za sve poslovne procese, uključujući i nabavu, potrebno pronaći specijalizirane softvere. Pri tome su traženi softveri koji su informatički najnapredniji te najkvalitetniji u određenoj specijalizaciji, a potom i takvi da je moguća i visoka integracija s ostalim poslovnim procesima. Tako je kao najbolji na tržištu softverskih rješenja za nabavu odabrana Ensolve.

“EXCEL TABLICE I SHAREPOINT POSTALI SU NEDOVOLJNO UČINKOVIT NAČIN PRAĆENJA REALIZACIJE PLANA NABAVE ZBOG ČEGA JE NASTALA POTREBA ZA BOLJIM RJEŠENJEM ZA UPRAVLJANJE NABAVOM.”

IMPLEMENTACIJA

U potrazi za novim rješenjem primarni fokus bio je pronaći praktično, jednostavno i efikasno programsko rješenje. Upravo funkcionalnosti Ensolve zadovoljile su naše primarne kriterije, a mogućnost „custom made“ dorada koju nudi iskoristili smo za prilagodbu našim procesima.

Najveći izazov nabave Sveučilišta svakako je njena potpuna transparentnost i usklađenost s proračunom. S Ensolvom sada imamo precizni pregled trošenja novca po svim organizacijskim jedinicama.

Sve se faze nabave i komunikacija u procesu nabave odvijaju na jednom mjestu i sve je mnogo brže; u svakom trenutku znamo koji je djelatnik zadužen za koju aktivnost i stoga nema zastoja.

Od utvrđivanja naših potreba do implementacije softvera trebalo je manje od 15 dana. Nakon što smo predstavili naše procese nabave i organizacijsku strukturu, u Ensolvi su prilagodili aplikaciju sukladno našim potrebama.

"ENSOLVA TIM OMOGUĆIO NAM JE DA SAM PROCES IMPLEMENTACIJE PROĐE GLATKO I BRZO. KORISNIČKA PODRŠKA OLAKŠALA JE SAME POČETKE KORIŠTENJA ALATA, BILI SU DOSTUPNI KAD GOD NAM JE TREBALO."

Djelatnik odjela putem definiranog obrasca Zahtjevnice popuni određena polja i pošalje nadređenom djelatniku na provjeru i odobravanje.

Nakon odobravanja nadređene osobe zahtjev dolazi u nabavu koja popunjava polja vezana uz plan nabave i šalje zahtjev financijama. Financije daju zadnje odobrenje nakon čega zahtjevnica dolazi zahtjevatelju koji izrađuje narudžbenicu i šalje je dobavljaču u dva klika.

**“NEMA VIŠE DUGOTRAJNE PRETRAGE
NARUDŽBENICA PO FOLDERIMA, UZ FILTERE U
ENSOLVI PRONAĐEMO NARUDŽBENICU ZA MANJE
OD 10 SEKUNDI.”**

S Ensolvom smo ostvarili sve postavljene ciljeve digitalizacije nabave; od lakšeg i bržeg postupka odobravanja, ali i cjelokupnog procesa do centralizirane baze podataka koja je dostupna 24h dnevno.

Dok nismo uveli ovaj alat, nismo bili svjesni količine papira kojeg trošimo; to je dodatna, neočekivana prednost njegove primjene.

Racionalan, efikasan, transparentan i zakonit način nabave dobara i usluga za Sveučilište je uvijek bio prioritet najvišeg ranga.

Primjena Ensolve kao suvremenog informatičkog alata sada nam omogućava da i u području nabave ostvarimo svoje poslovne ciljeve i imperitive.

**“ENSOLVA NAS JE OSLOBODILA NAPORNOG
PRAĆENJA PAPIRA KOJE NAS JE USPORAVALO I
OPTEREĆIVALO. UZ TO OMOGUĆILA NAM BOLJU
KONTROLU NAD PRORAČUNOM.”**

