

# PODIZANJE TRANSPARENTNOSTI I EFIKASNOST JEDNOSTAVNE NABAVE

## O GRADU

Karlovac zbog svog geografskog položaja ima važno prometno i gospodarsko značenje. Grad kontinuirano stvara uvjete i traži prilike za razvoj jakog i stabilnog gospodarstva. Pritom je na prvom mjestu društvena odgovornost temeljena na načelima održivog razvoja i energetske učinkovitosti.

Digitalizacija jednostavne nabave jedan je od važnih koraka u ostvarenju misije: gradi povjerenje, promovira pozitivne društvene vrijednosti i ekološka načela koja su temelj snažne i uspješne lokalne samouprave.

**Broj stanovnika:** 55,705

**Broj zaposlenika:** 140

**Godišnja vrijednost jednostavne nabave:**  
11.209.064,62 kn

**Broj korisnika:** 57

### MODULI



E-ZAHTJEVNICE



POSTUPCI



E-ZAPISNICI



# PROVOĐENJE POSTUPAKA JEDNOSTAVNE NABAVE



Procedura se dosad odvijala temeljem poziva za dostavu ponuda u kojoj su pristizale ponude poštom, ili neposrednom predajom u pisarnicu u zatvorenim omotnicama koje su otvarali članovi stručnog povjerenstva za provođenje nabave istekom roka za dostavu ponuda

Najčešće mane takvog sustava su:



- Ručna analiza ponuda i održavanje papirnatih dokumenata problemi su koji troše vrijeme i novac
- Povećana mogućnost pogreške prilikom analize ponuda temeljem koje se dodjeljuje posao
- Komunikacija različitim kanalima često rezultira nesporazumom
- Dugotrajan proces provedbe postupka od zahtjevnice, nadmetanja i ugovora i/ili narudžbenica

**GRAD KARLOVAC IMA U PROSJEKU PEDESET JEDNOSTAVNIH NABAVA GODIŠNJE.  
PROCIJENJENA VRIJEDNOST JEDNOSTAVNE NABAVE U PROTEKLOJ 2021. GODINI  
IZNOSILA JE: 7.150.620,00 KUNA BEZ PDV-A.**



## IZAZOVI

Bili smo skeptični da naši dosadašnji gospodarski subjekti neće biti u potpunosti zadovoljni novim načinom rada. Imali smo povjerenja u sustav, a posebno u korisničku podršku koja nam je bila pri ruci u svakom trenutku.

Predznanje o e-nabavi nismo imali, no Ensolva tim se pobrinuo da nam kroz edukacije što detaljnije objasni na koji način softver funkcionira, stoga je proces prilagodbe bio brz i efikasan. I danas, nakon 2 godine uvijek su spremni pružiti pomoć i dodatno objašnjenje.

## CILJEVI

Nabavom softvera za nabavu željeli smo **skratiti vrijeme samog procesa i srezati troškove**. Kao idealnu uštedu vremena zamišljali smo dostupnost informacija prema načelu "sad i odmah". Nadalje, elektronička nabava donosi goleme uštede papira što znači da Grad Karlovac teži ekološkoj osviještenosti.

Transparentnost. Transparentnost je ključna dobrobit Ensolve. Cjelokupan proces nabave počevši od kreiranja zahtjeva, pa sve do dodjele posla i kreiranja ugovora, sve je potpuno transparentno.

## PROCES

S obzirom na to da je riječ o **Cloud aplikaciji** sve je teklo brzo. Vjerojatno je na to utjecalo i iskustvo tima. Sustav je za naše potrebe pripremljen za 5 dana, održane su edukacije. Implementaciju je posebno obilježila dostupna podrška i fluidna komunikacija.

Naši su djelatnici prihvatili Ensolvu i ovaj način rada i prije same implementacije. Puno smo komunicirali i zajedno smo donijeli odluku da će nam e-nabava donijeti više dobrobiti nego poteškoća. Bili smo spremni na proces prilagodbe i učenje nečeg novog sa čime se prethodno nismo susreli.

**Zahtjevnice** u web obrascu omogućile su nam uštedu vremena kod unosa, odobravanja, provedbe postupaka te količini administracije. U slučaju pogreške, nije potrebno izraditi novu zahtjevnicu, već postojeću zahtjevnicu nadređeni vraća na doradu pomoću samo jednog klika stoga nema višeručnog prepisivanja. Nakon što zahtjevatelj korigira ili nadopuni zahtjevnicu, ponovno je šalje nadređenom, koji ukoliko je sve u redu, zahtjevnicu odobrava također samo jednim klikom na gumb "Odobri". Iz odobrenog zahtjeva za nabavu, kreira se postupak nabave.

**Postupci** izradeni iz zahtjevnica isključuju mogućnost pogreške jer sustav automatski kopira podatke sa zahtjevnice u poziv za dobavljače. Jednostavna nabava je proces koji se sastoji od velikog broja sudionika i niza aktivnosti koje su definirane internim pravilnikom jednostavne nabave.

Implementacija **scenarija nabave i izrade zapisnika** potpuno je prilagođena potrebama Grada Karlovca, što predstavlja još jedan značajni benefit Ensolve.

## Otvoreni natječaji: Grad Karlovac – Postupci jednostavne nabave



Broj	Naslov	Tvrtka	Početno vrijeme	Završno vrijeme	Datum otvaranja	Status natječaja
1	Usluga integracije Uredskog poslovanja i digitalnih potpisa, ev. br. 266/22	Grad Karlovac	07.11.22. 12:00	16.11.22. 10:00	16.11.22. 10:00	U tijeku
3	Nabava programa OfficePoint 2.1 za uredsko poslovanje, ev. br. 267/22	Grad Karlovac	07.11.22. 13:00	16.11.22. 12:00	16.11.22. 12:00	U tijeku
10	Usluga rasvjete na manifestaciji - Blagdani na promenadi (Advent u Karlovcu)	Grad Karlovac	09.11.22. 09:00	15.11.22. 10:00	15.11.22. 10:00	Ponude otvorene
20	NAJAM LEDENOG TOBOGANA I MOBILNOG KLIZALIŠTA	Grad Karlovac	13.10.22. 10:00	19.10.22. 09:00	19.10.22. 09:00	Ponude otvorene
26	UKLANJANJE I ZBRINJAVANJE OTPADA IZNAD ZONE LOGORIŠTE	Grad Karlovac	26.09.22. 15:00	05.10.22. 09:00	05.10.22. 09:00	Ponude otvorene
33	PROMETNA STUDIJA BICIKLISTIČKE INFRASTRUKTURE GRADA KARLOVCA	Grad Karlovac	02.09.22. 10:00	08.09.22. 09:00	08.09.22. 09:00	Ponude otvorene
34	Sanacija stadiona Branko Čavlović Čavlek - Kontejner za doping	Grad Karlovac	26.08.22.	02.09.22.	02.09.22.	Ponude



### **90% BRŽI PRONALAZAK INFORMACIJA**

Dostupnost informacija na jednom mjestu ubrzava pretragu i štedi vrijeme djelatnika

### **100% POVEĆANA TRANSPARENTNOST**

Sustav kronološki bilježi sve aktivnosti u procesu nabave, a dobavljačima daje jednaku mogućnost.

### **50% BRŽA KOMUNIKACIJA**

Komunikacija se odvija i pohranjuje na jednom mjestu.

### **100% MANJA POTROŠNJA PAPIRA**

Ensolvom smo potpuno eliminirali potrebu za fizičkim ispisom dokumenata.

### **70% BRŽA REALIZACIJA ZAHTJEVNICA**

Digitalnim odobravanjem zahtjevnica znatno je smanjeno vrijeme procesa realizacije postupaka.

# ENSOLVA KAO DODANA VRIJEDNOST JEDNOSTAVNOJ NABAVI

Primarni benefit Ensolve u pogledu zadovoljstva gospodarskih subjekata je **jednostavnost korištenja aplikacije**. Registracijska forma sadrži osnovne informacije o tvrtki, ponudu za nadmetanje je moguće predati sa samo dva klika, a komunikacija između naručitelja i gospodarskog subjekta brza je, lako provediva i pohranjena na jednom mjestu.



„Implementacija Ensolve bila je ključna strateška odluka za podizanje efikasnosti i transparentnosti cjelokupnog nabavnog procesa. Tijekom provedbe postupaka jednostavne nabave bez fizičke prisutnosti djelatnika s Ensolvom obradimo i pripremimo velik broj zahtjeva.“

IRENA GRČIĆ, pročelnica službe za javnu nabavu

Za dodatnom digitalizacijom procesa ukazala se potreba uslijed COVID krize u cilju obavljanja poslova bez fizičke prisutnosti na radnom mjestu. **Digitalizacijom jednostavne nabave** premostili smo radnje koje su se obavljale fizičkim putem: Zaprimanje ponuda u papirnatom putem pisarnice, potpisivanje zapisnika o otvaranju i pregledu i ocjeni ponuda od strane članova stručnog povjerenstva za nabavu, potpisivanje Odluka o pokretanju nabave i odluka o odabiru/poništenju.

## **Ensolva je transformirala produktivnost naših zaposlenika.**

Utrošak vremena potrebnog za izvršenje zadatka znatno je skraćen, svi dokumenti nalaze se na jednom mjestu, a nabavu je moguće odobriti jednim klikom putem emaila ili mobilnog uređaja za što nije potrebno fizičko prisustvo zaposlenika.