

CASE STUDY

DIGITALNA TRANSFORMACIJA NABAVE

ERICSSON NIKOLA TESLA GRUPA

Ericsson Nikola Tesla je jedna od vodećih ICT kompanija na tržištu s najvećim razvojno-istraživačkim centrom u Hrvatskoj i regiji. Ericsson Nikola Tesla isporučitelj je informacijsko - komunikacijskih proizvoda i usluga u operatorskom segmentu te inovativnih ICT rješenja vezanih uz digitalizaciju javnih usluga i servisa.

Za implementaciju sustava Ensolva tvrtka se odlučila kako bi se dodatno strukturirale nabavne aktivnosti te unaprijedila analitika i izvještavanje vezano uz nabavni proces.

CILJ

Cilj projekta bio je unaprijediti nabavni proces tvrtke kroz implementaciju novog sustava koji će osigurati automatizaciju određenih koraka u procesu nabave te unaprijediti učinkovitost i smanjiti mogućnost grešaka. Također, željelo se poboljšati provođenje analiza i izvještaja koji pružaju uvid u kvalitetu nabavnih postupaka i pozitivno utječu na brzinu i kvalitetu poslovnih odluka.

Prilikom odabira novog alata za nabavu, osnovni kriteriji bili su tehnički zahtjevi i komercijalni uvjeti, ali i korisnička podrška. Tvrtka je stoga pristupila temeljitoj analizi tržišta i usporedbi dostupnih alata kako bi odabrala najbolju opciju za svoje poslovanje.

IZAZOVI

Preduvjet za početak uvođenja novog sustava bio je dobro definiran nabavni proces. Definiranje jasnih zahtjeva za novi sustav za nabavu i precizno opisivanje tehničke specifikacije predstavljali su izazov u ovom projektu jer je bilo potrebno digitalizirati sve dijelove nabavnog procesa.



Izvor: <https://www.ericsson.hr/portfelj>

STATISTIKA 2023.

669
Broj korisnika aplikacije

2895
Nabavnih projekata

3099
Zahtjeva za nabavom

603
Ugovora s dobavljačima

1890
Zahtjeva za narudžbenicom



DARIO RIĐAN
Rukovoditelj strateške nabave

"Uvođenje sustava Ensolva pospješilo je kontrolu nad nabavnim aktivnostima."



Izvor: <https://www.ericsson.hr/ericsson-nikola-tesla>

RJEŠENJE

Rješenje je uključivalo implementaciju Ensolva sustava za nabavu koji osigurava **sljedivost nabavnih postupaka** i **automatizaciju određenih koraka u nabavnom procesu**, što dovodi do **povećanja kontrole i efikasnosti**. Također, transparentno provođenje RfX-ova uvelike pojednostavljuje proces odabira dobavljača. Osim toga, **analiza i izvještaji** izuzetno su korisni za praćenje performansi i identificiranje područja za poboljšanje.

MODULI



Zahtjevnice



Projekti

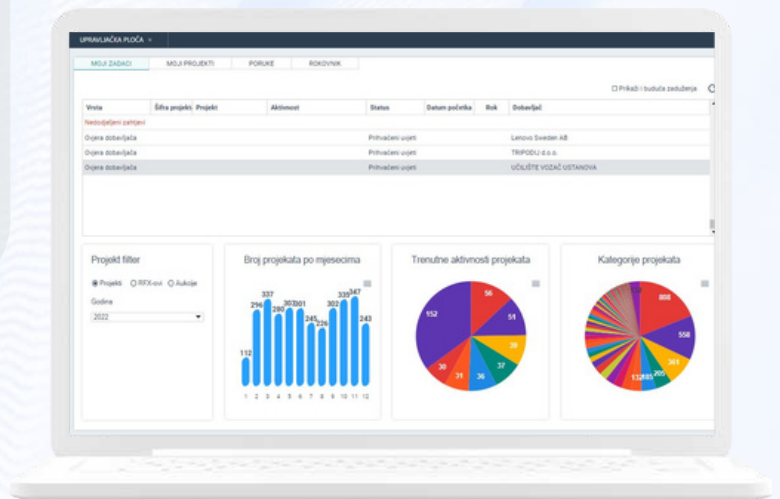


Ugovori



Analiza nabave

"OSNOVNI KRITERIJ JE BIO DA NOVI ALAT ZADOVOLJI SVE TEHNIČKE ZAHTJEVE. NAKON TOGA SU KLJUČNI BILI KOMERCIJALNI UVJETI I VELIKU VAŽNOST JE IMALA LOKALNA PRISUTNOST DOBAVLJAČA (PODRŠKA NA HRVATSKOM JEZIKU)."



IMPLEMENTACIJA

Svi dijelovi nabavnog procesa koji su bili planirani za digitalizaciju uspješno su prebačeni u novi sustav. Također, implementirane su i neke nove funkcionalnosti.

Kroz Ensolvu smo dobili bazu podataka koja nam može služiti za daljnju optimizaciju i poboljšanja nabavnog procesa. U cilju što efikasnijeg korištenja novog sustava održane su interne radionice s internim korisnicima na kojima su prezentirane sve funkcionalnosti i način rada u Ensolvi. Komunikacija s timom koji je razvio novi sustav bila je izvrsna, a nakon nekog vremena korištenja, postalo je jasno da je novi sustav ispunio očekivanja.

Proces nabave je ostao isti prije i poslije. Kroz digitalizaciju nabavnog postupka smo osigurali da se nabavni proces u potpunosti poštuje.

"PREPORUČUJEMO IMPLEMENTACIJU OVAKVOG RJEŠENJA JER PRUŽA TRANSPARENTNOST U PROVOĐENJU NABAVNIH POSTUPAKA, OMOGUĆAVA DONOŠENJE ODLUKA O ODABIRU DOBAVLJAČA TE OSIGURAVA SLJEDIVOST NABAVNIH POSTUPAKA."

REZULTATI

Korištenjem sustava Ensolve, postali smo svjesni količine, trajanja i složenosti nabavnih aktivnosti te je sam proces postao transparentniji. Komunikacija s Ensolva timom u svakodnevnom radu je odlična i zadovoljni smo podrškom. Iako se zbog kompleksnosti procesa ponekad javljaju izazovi, oni se rješavaju brzo.

Sada imamo učinkovit i automatiziran sustav koji nam omogućuje da se fokusiramo na strateške nabavne aktivnosti i prilagodbu procesa prema potrebama poslovanja. Ensolva je fleksibilan alat koji nam je omogućio digitalizaciju cijelog nabavnog postupka, uključujući specifičnosti i automatizirane korake.